

Regulament Oficial al Campaniei "Din 10 în 10 înghețată de nota 10"

1. Organizatorul Campaniei: Campania este organizată de TINERVIS GROUP SRL, cu sediul în Mun. București, Calea Vitan nr. 58, et. 1, a. 9, sector 3, având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J40/8214/2010 și codul unic de înregistrare RO27329545, denumită în continuare Organizatorul.

2. Perioada și locația campaniei: Campania "Din 10 în 10 înghețată de nota 10" este deschisă participării tuturor persoanelor fizice sau juridice, indiferent de vârstă, naționalitate, domiciliu/reședință, sex, religie, etnie.

- **Perioada campaniei:** Până la data de 15.07.2025
- **Locul campaniei:**
 - LUCA Drive din Blejoi - Adresa: DN1 km 6, comuna Blejoi, jud. Prahova
 - LUCA Drive din Focșani - Str. Cuza Vodă nr. 77, Focșani, jud. Vrancea;
 - LUCA Drive din Roman - Str. Ștefan cel Mare nr. 290, Roman, jud. Neamț;
 - LUCA Drive din Bragadiru (Ilfov) - Str. Sos. Alexandriei, nr. 116-118, Bragadiru, jud. Ilfov

3. Mecanismul campaniei:

1. Clienții care primesc bon fiscal al căror număr este multiplu de 10, vor primi o înghețată cu titlu gratuit în vederea testării. Clientul poate opta, la alegere, pentru unul dintre sortimentele: înghețată cu lapte, înghețată cu lapte și topping de caramel sau înghețată cu lapte și topping de căpșune. Exemplificare: vor primi o înghețată cu titlu gratuit în vederea testării clienții al căror bon fiscal are număr multiplu de 10 (nr. 10, nr. 20, nr. 30...), în fiecare zi de campanie.
2. Campania este valabilă în limita stocului disponibil în locațiile sus-menționate.
3. O persoană poate beneficia o singură dată de Campania „Din 10 în 10 înghețată de nota 10”.
4. Bonul fiscal al clientului care primește o înghețată gratuit în vederea testării, va fi ștampilat de personalul LUCA și returnat clientului
5. Pentru că părerea clienților contează, Clientul va primi un formular în vederea exprimării opiniei sale cu privire la produsul testat, formular pe care îl va returna după completare personalului LUCA din locațiile menționate mai sus.



6. Campania „Din 10 în 10 înghețată de nota 10” nu se aplică comenzilor transmise prin intermediul platformelor de livrare precum Tazz, Glovo sau Bolt.
7. Dacă sunt identificate persoane care au fraudat, eludat condițiile de participare sau care au facilitat participarea frauduloasă la campanie, Organizatorul are dreptul de a refuza participarea și a cere tragerea la răspundere a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

4. Produsele Participante: Produsele oferite gratuit în cadrul acestei campanii sunt: înghețată cu lapte, înghețată cu lapte și topping de caramel și înghețată cu lapte și topping de căpșune.

5. Condiții de participare: Pentru a beneficia de oferta campaniei, participanții trebuie să se încadreze în mecanismele de acordare descrise la punctul 3.

6. Alte detalii: Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul campaniei, anunțând în prealabil orice schimbare. Campania nu se cumulează cu alte oferte/reduceri. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea produsului gratuit în scopul testării în cadrul campaniei în cazul în care clientul nu îndeplinește (indiferent de motiv) condițiile de participare. Organizatorul își rezervă și dreptul de a anula această campanie la nivelul punctului de vânzare, sus menționat.

7. Dispoziții finale: Prin participarea la această campanie, participanții acceptă în mod implicit termenii și condițiile prezentului regulament. Pentru orice nelămuriri, vă rugăm să ne contactați la locația participantă sau la adresa reclamatii@lucatradiție.ro

8. Procedura de Soluționare a Reclamațiilor: Orice reclamație legată de desfășurarea campaniei poate fi trimisă în scris la adresa de e-mail reclamatii@lucatradiție.ro sau la sediul organizatorului până la data de 18 iulie 2025. Organizatorul va răspunde în termen de 10 zile lucrătoare.

9. Prelucrarea datelor personale: Organizatorul, TINERVIS GROUP SRL, nu colectează, nu stochează sau nu prelucrează datele personale ale participanților în cadrul acestei campanii. Pentru detalii suplimentare privind protecția datelor și drepturile participanților, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate disponibilă pe site-ul oficial LUCA.

Acest regulament este disponibil gratuit la cerere în locația Organizatorului.

TINERVIS GROUP SRL

